



Stappenplan: hoe bepaal ik als mkb'er of ik persoonsgegevens mag verwerken?

1

Bedenk waarom (voor welk doel) u persoonsgegevens wilt verzamelen en gebruiken

Uw doel moet van meet af aan duidelijk zijn. En uw doel moet ook heel precies zijn. Dus niet: 'omdat de gegevens misschien ooit van pas komen'.

2

Ga na of het noodzakelijk is om voor dit doel gegevens te verzamelen

Elke keer als u persoonsgegevens verwerkt, is dat een inbreuk op de privacy van de mensen over wie het gaat. Daarom mag u alleen persoonsgegevens verwerken als het echt niet anders kan, dus als u uw doel niet kunt bereiken zonder persoonsgegevens.

3

Kijk of een van de AVG-grondslagen op uw verwerking van toepassing is

U moet een goede reden hebben om persoonsgegevens te mogen verwerken. In de privacywet, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), staan 6 redenen genoemd. De juridische naam voor die redenen is grondslagen. U heeft dus een grondslag nodig om persoonsgegevens te mogen verwerken.

Van deze 6 grondslagen zijn er 4 belangrijk voor u als mkb'er.

Uitvoering overeenkomst

De meest voorkomende grondslag voor u als mkb'er zal zijn dat u gegevens nodig heeft om een overeenkomst uit te voeren. Bijvoorbeeld om een aankoop van een klant af te handelen of een offerte op te stellen.

Wettelijke verplichting

Soms moet u persoonsgegevens verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent. Bijvoorbeeld: u moet gegevens verstrekken voor de uitvoering van de belastingwetgeving.

Toestemming

U mag iemands persoonsgegevens verwerken als diegene daarvoor toestemming heeft gegeven. Maar dat komt minder vaak voor dan u misschien denkt. U hoeft dus zeker niet overal toestemming voor te vragen.

Gerechtvaardigd belang

U mag persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om uw gerechtvaardigd belang te behartigen. Bijvoorbeeld als u fraude binnen uw bedrijf wil bestrijden. Maar let op: u kunt zich niet makkelijk op deze grondslag beroepen.

4

Informeer uw doelgroep

U heeft de plicht om mensen te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens. Een praktische manier om mensen te informeren is een privacyverklaring op uw website. Zet in deze verklaring op basis van welke grondslag u persoonsgegevens verwerkt. Zo weten de mensen van wie u gegevens verwerkt waarom u dit mag. En komen zij niet voor verrassingen te staan.

5

Voldoe aan uw verantwoordingsplicht

Registreer de grondslag waarop u uw verwerking baseert in uw verwerkingsregister. Zorg er ook voor dat u kunt onderbouwen waarom deze grondslag op uw verwerking van toepassing is. Zo voldoet u aan uw verantwoordingsplicht.